



## HRVATSKA LIJEČNIČKA KOMORA • CROATIAN MEDICAL CHAMBER

Ulica Grge Tuškana 37, 10000 Zagreb, Hrvatska • Tel 01/4500 830 • Fax 01/4655 465 • E-mail hlk@hlk.hr • www.hlk.hr

**KLASA: 900-01/16-01/96**  
**URBROJ: 385-05/02-16-01**

**Zagreb, 16. kolovoza 2016.**

Mr.sc. TRPIMIR GOLUŽA, dr.med.  
Predsjednik

Dr.sc. KREŠIMIR LUETIĆ, dr.med.  
Prvi dopredsjednik

Dr.sc. MIROSLAV HANŽEVAČKI, dr.med.  
Drugi dopredsjednik

DARIJA MOGUŠ VONČINA, dr.med.  
Rizničar

Prof.prim.dr.sc. LADA ZIBAR, dr.med.  
Predsjednica Povjerenstva  
za medicinsku etiku i deontologiju

Dr.sc. JADRANKA PAVIČIĆ ŠARIĆ, dr.med.  
Predsjednica Povjerenstva  
za stručna pitanja i stručni nadzor

IVAN LEROTIĆ, dr.med.  
Predsjednik Povjerenstva  
za medicinsku izobrazbu liječnika

DRAGAN SOLDO, dr.med.  
Predsjednik Povjerenstva  
za primarnu zdravstvenu zaštitu

Doc.dr.sc. DAVOR VAGIĆ, dr.med.  
Predsjednik Povjerenstva  
za bolničku djelatnost

EVA JENDRIŠ-ŠKRLJAK, dr.med.  
Predsjednica Povjerenstva  
za privatnu praksu i ugovornu  
specijalističku izvanbolničku djelatnost

Dr.sc. IVA PEJNOVIĆ FRANELIĆ, dr.med.  
Predsjednica Povjerenstva  
za javnozdravstvenu djelatnost

MIRAN CVITKOVIĆ, dr.med.  
Predsjednik Povjerenstva  
za ostale liječničke djelatnosti

IVAN RAGUŽ, dr.med.  
Predsjednik Povjerenstva  
za međunarodnu suradnju

**HRVATSKI ZAVOD ZA  
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE**  
N/p v.d. Ravnatelja  
mr.sc. Fedor Dorčić, dr.med.

**Margaretska 3  
10 000 ZAGREB**

**PREDMET: Kontrola rada ordinacija primarne zdravstvene zaštite**  
- odgovor, traži se

Poštovani,

u posljednje vrijeme uočili smo intenziviranje kontrola rada ordinacija liječnika opće/obiteljske medicine od strane ovlaštenih radnika Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) u svezi propisivanja lijekova van utvrđenih smjernica, odobravanja privremene nesposobnosti za rad za pojedine skupine dijagnoza, primjerenosti šifriranja pojedinih stanja/oboljenja koje se nadovezuju na već ranije učestale kontrole zbog vođenja bolovanja općenito, a posebno osnovom ozljeda na radu, te izdavanja putnih naloga.

Navedene kontrole u pravilu završavaju sankcioniranjem liječnika opomenama zbog uočenih propusta odnosno izricanjem novčanih kazni (postotnim umanjnjem pripadajućeg novčanog iznosa sredstava).

Ovim putem želimo skrenuti pozornost Zavodu na potpuno neprimjerene uvjete rada u ordinacijama primarne zdravstvene zaštite, kako u općoj/obiteljskoj medicini, tako i u pedijatriji i ginekologiji te na znatno radno opterećenje liječnika koje u pravilu iznosi dvostruko više od standarda u drugim državama Europske unije.

Iz tog razloga tražimo od Zavoda da sukladno praksi u drugim europskim državama uvede trodijelni model upozoravanja na povredu ugovornih obveza na način da u slučaju prve povrede treba uvijek uslijediti opomena, tek nakon toga nalaganje i omogućavanje edukacije liječniku koji nastavlja kršiti ugovorne obveze i tek naposljetku kao treću metodu, koja se ne može primijeniti ukoliko nisu primijenjene prethodne dvije, financijsku sankciju odnosno novčanu kaznu.

Potpuno smo svjesni činjenice da je temeljem ponude Zavoda i bez posebne mogućnosti druge ugovorne strane da utječe na sadržaj ponude i ugovora, sklopljen ugovor o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja između Zavoda i svakog pojedinog privatnog zdravstvenog radnika kojim je navedena problematika obuhvaćena, no smatramo primjenu navedenih odredbi ugovora u praksi treba dodatno približiti uobičajenom postupanju u drugim europskim državama.

Nadalje, putem zaprimljenih pritužbi naših članova upoznatí smo i s neujednačenom praksom područnih ureda Zavoda vezano uz tumačenja odredbi pojedinih pravilnika i ugovornih akata Zavoda koji uređuju provođenje ugovorene zdravstvene zaštite te tražimo da se u tom pogledu omogući izravna komunikacija putem telefona ili elektroničke pošte s odgovornom osobom u Zavodu koja će biti svakodnevno zadužena za pomoć i posredovanje u rješavanju takvih problema.

U želji poboljšanja međusobne komunikacije koja će dovesti do većeg zadovoljstva i uspješnosti u radu svih strana uključenih u pružanje zdravstvenih usluga osiguranim osobama slobodni smo predložiti Vam nastavak komunikacije po ovom pitanju.

S poštovanjem,

Predsjednik  
Hrvatske liječničke komore



dr.sc. Troimir Goluža dr. med.