

## Uvjeti za osiguranje od privatne odgovornosti

### I Uvodne odredbe

#### Primjena Uvjeta

##### Članak 1.

Ovi uvjeti primjenjuju se na osiguranje od privatne odgovornosti fizičkih osoba

#### Značenje pojedinih izraza

##### Članak 2.

Pojedini izrazi u ovim uvjetima imaju slijedeća značenja:

- 1) **Osiguratelj** – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Zagreb, Slovenska 24 - društvo za osiguranje s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) **Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s osigurateljem zaključila ugovor o osiguranju
- 3) **Osiguranik** – fizička osoba čija je odgovornost pokrivena osiguranjem
- 4) **Treća osoba** – osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem
- 5) **Svota osiguranja** – najviši iznos osigurateljeve obveze za svaki osigurani slučaj
- 6) **Premija osiguranja** - iznos koji se plaća za osiguranje na temelju ugovora o osiguranju.
- 7) **Agregatni limit** – predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine;
- 8) **Polica osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
- 9) **Osigurani slučaj** – budući, neizvjestan i neovisan o isključivoj osiguranikovojoj volji štetni događaj , koji ima za posljedicu nastajanje štete čiju bi naknadu mogla zahtijevati treća osoba

### II Osnovne odredbe

#### Predmet osiguranja

##### Članak 3.

(1) Osiguranjem je pokrivena građanskopravna izvanugovorna odgovornost za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe i to:

- 1) u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu osim pri obavljanju zanatske djelatnosti, te svih djelatnosti kojima se privređuje;
- 2) kao vlasnik, korisnik i unajmitelj stana ili zasevne kuće za stanovanje, okućnice i dvorišta;
- 3) kao poslodovac prema osobama zaposlenim u kućanstvu
- 4) iz posjedovanja i uporabe bicikla bez motora
- 5) iz posjedovanja i korištenja antenskog sustava;
- 6) iz amaterskog bavljenja sportom, osim lova;
- 7) iz držanja pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja

#### Proširenje osiguranja

##### Članak 4.

- (1) U istom opsegu kao i u članku 3. Osiguranje se odnosi i na odgovornost:
  - 1) bračnog ili izvanbračnog druga koji sa osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu
  - 2) djece (također i unuka, usvojene djece i djece uzete na skrb) osiguranika, njegovog osiguranog bračnog ili izvanbračnog druga do navršениh 28. godina života
  - 3) osoba zaposlenih u kućanstvo osiguranika za vrijeme obavljanja poslova u kućanstvu
- (2) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete koje pretrpe vlasnici stanova u istom objektu, osim na zajedničkim dijelovima objekta
- (3) Ako se dio stana odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće

#### Područje na kojem vrijedi osiguranje

##### Članak 5.

##### Područje na kojem vrijedi osiguranje

Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske, a kad je to posebno ugovoreno na ponudi i polici osiguranja i plaćena dodatna premija , pokriva vrijedi i na cijelom području Europe. Osiguranje od odgovornosti za imovinsku štetu u širem smislu pokriveno je samo u Republici Hrvatskoj

#### Isključenja iz osiguranja

##### Članak 6.

##### (1) Osiguranje ne vrijedi:

- 1) za štete koje su nanesene samom ugovaratelju osiguranja, osiguraniku, suosiguranim osobama ili drugim osobama koje žive sa osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ;
- 2) za štete prouzročene namjerno, osim ako je štetu trećim osobama namjerno prouzročila osoba zaposlena u kućanstvu osiguranika i to samo za vrijeme obavljanja poslova u kućanstvu;
- 3) za štete iz posjedovanja i uporabe:
  - letjelica i plovila
  - motornih vozila i drugih vozila koja moraju biti registrirana prema zakonskim propisima. Ovo isključenje se ne odnosi na vozila koja služe kao izvor energije vezan na osigurano zemljište (pokreću neki drugi stroj ili postrojenje)

- 4) za štete prouzročene hladnim oružjem i oružjem općenito;
- 5) za štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik ili koja druga osoba po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci;
- 6) za štete od proizvoda s nedostatkom;
- 7) za štete na tuđim stvarima prouzročene pri obavljanju djelatnosti iz zanimanja od strane osiguranika na ovim ili s ovim stvarima (kao primjerice, obrada, popravak, prijevoz, ispitivanje i sl)
- 8) za štete koje su nastale kao posljedica postupanja protivno pravnim propisima;
- 9) za štete na okolišu nastale kao promjena prirodnog stanja vode, tla i zraka štetnom imisijom (ekološke štete);
- 10) za štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, poslugu, zajam, na čuvanje, na prijevoz i sl.;

**(2) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete na stvarima koje nastanu uslijed:**

- 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padalina (dima, čađe, prašine i sl.) kao i ;
- 2) uslijed pljesnivosti, trešnje, šuma i sl.
- 3) slijeganja tla i klizanja zemljišta;
- 4) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda;
- 5) šteta nastalih postupno;

**(3) Osiguranje nadalje ne vrijedi za:**

- 1) odgovornost za štete koje su u neposrednoj vezi s uporabom nuklearne energije, štete koje su izravno ili neizravno povezane s visokoenergetskim ionizirajućim zračenjem (npr. Alpha, beta i gama zrakama koje se emitiraju radioaktivnim supstancama i neutronima ili zrakama koje se proizvode u čestičnim akceleratorima te laserskim i drugim sličnim zrakama.;
- 2) odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno uzrokovane azbestom, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste ili u bilo kojoj vezi s njima;
- 3) odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno posljedica djelovanja magnetskih, elektromagnetskih polja ili nuklearnog zračenja bez obzira na njihov izvor ili nastanak;
- 4) osiguranikovu odgovornost na temelju ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače prema zakonu ne odgovara;
- 5) štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora, odnosno ulagača, ali su pokrivene štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu naručitelja i /ili izvođača radova na vlastitim nekretninama;

**Osigurani slučaj**

**Članak 7.**

- (1) Osigurani je slučaj budući, neizvjestan i neovisan o isključivoj osiguranikovoj volji, štetni događaj na temelju kojega bi treća osoba mogla zahtijevati naknadu štete. Smatra se da je osigurani slučaj nastao u onom trenutku kada se takav događaj počeo ostvarivati.

- (2) Jednim osiguranim slučajem smatra se i više vremenski povezanih šteta ako su one posljedica istog uzroka.

**Vrijeme valjanosti osiguranja**  
**Članak 8.**

- (1) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme valjanosti osiguranja..
- (2) Osigurani slučaj koji je nastao za vrijeme valjanosti osiguranja, a kojemu je uzrok iz vremena koje prethodi zaključenju ugovora o osiguranju ili iz vremena kada je osiguranje bilo prekinuto, pokriven je osiguranjem samo onda ako ugovaratelju osiguranja ili osiguraniku do početka osiguranja ili ponovnog početka osiguranja nije bio poznat ili nije mogao biti poznat uzrok iz kojeg osigurani slučaj potječe.
- (3) Kod šteta zbog ozljede zdravlja koje nastaju postupno, smatra se da je štetni događaj nastao onda kada je prvi put lječničkim nalazom utvrđena ozljeda zdravlja.

**Svota osiguranja**

**Članak 9.**

- (1) Svota osiguranja umanjena za iznos ugovorene franšize gornja je granica osigurateljeve obveze po jednom osiguranom slučaju, pa i onda kada za štetu odgovara više osoba kojih je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

**Osiguranikove obveze nakon nastanka osiguranog slučaja**

**Članak 10.**

- 1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja i o podnesenom zahtjevu za naknadu štete najkasnije u roku rei dana od saznanja.
- 2) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja i onda kada zahtijev za naknadu štete protiv njega bude pokrenut putem suda, kada bude stavljen u pritvor i onda kada bude proveden postupak za osiguranje dokaza.
- 3) Ako je proveden očevid, podignuta optužnica ili donesena odluka o kaznenom postupku, osiguranik je dužan o tomu odmah obavijestiti osiguratelja, pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz mjerodavnog tijela u svezi s nastalim štetnim događajem.
- 4) Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne osigurateljeve suglasnosti izjašnjava o zahtjevu za naknadu štete, a posebno da ga prizna potpuno ili djelomično, da se o zahtjevu o naknadi štete nagodi ni da obavi isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba ili isplata a da se time ne učini očita nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice to ga neće opravdati.
- 5) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv ili tužbu i sve spise u svezi sa štetnim

događajem i zahtjevom za naknadu štete te vođenje spora prepustiti osiguratelju.

6) Ako se osiguranik protivi osigurateljevu prijedlogu da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamata i troškova koji su zbog toga nastali.

7) Ako se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji su nužni za utvrđivanje odgovornosti za učinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, opsega i visine štete.

8) Ako zbog promijenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenoj osobi, dužan je o tome izvjestiti osiguratelja.

9) Ako se osiguranik ne drži obveza iz ovog članka, snosit će štetne posljedice koje zbog toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se držao obveza.

#### **Osigurateljeve obveze nakon zahtjeva oštećene osobe**

##### **Članak 11.**

(1) U vezi sa zahtjevom za naknadu štete podnesenim od strane oštećene osobe, osiguratelj je u obvezi:

- 1) zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (Pravna zaštita – članak 13.);
- 2) udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (Naknada štete - članak 14.);
- 3) u granicama iznosa osiguranja naknaditi troškove spora, kao i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti (Naknada troškova postupka – članak 15.).

#### **Pravna zaštita**

##### **Članak 12.**

(1) Osigurateljeva obveza u pružanju pravne zaštite obuhvaća:

- 1) ispitivanje osiguranikove odgovornosti za nastalu štetu;
  - 2) vođenje spora u osiguranikovo ime ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku protiv osiguratelja neposredno;
  - 3) davanje u osiguranikovo ime svih izjava koje smatra korisnim; za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog, ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.
- (2) Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješaača.

#### **Naknada štete**

##### **Članak 13.**

(1) Osiguratelj isplaćuje osigurninu na temelju:

1. priznanja koje je dao ili odobrio;
2. nagodbe koje je zaključio ili odobrio;
3. sudske odluke, ali najviše do iznosa visine obveze iz Ugovora o osiguranju.

(2) Osiguratelj je ovlašten na ime naknade osiguraniku položiti iznos osiguranja te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.

(3) Osiguratelj sudjeluje u deponiranju radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke i to najviše do iznosa visine njegove obveze za naknadu štete.

(4) Ako je osiguranik obvezan platiti na ime naknade štete rentu, a kapitalizirana vrijednost rente premašuje svotu osiguranja ili ostatak svote nakon odbitka drugih davanja u svez s tim osiguranim slučajem, dugovana renta naknadit će se samo u omjeru između svote osiguranja, odnosno ostatka svote osiguranja i kapitalizirane vrijednosti rente Kapitalizirana vrijednost rente za izračunavanje omjera računa se na temelju tablica smrtnosti za osiguranje živora u Republici Hrvatskoj.

#### **Naknada troškova postupka**

##### **Članak 14.**

(1) Osiguratelj naknađuje sve troškove parničnog postupka ako sam vodi spor, ili je dao suglasnost osiguraniku na vođenje spora pa i onda kada zahtjev za naknadu štete nije bio osnovan.

(2) Ako je parnica vođena bez osigurateljeva znanja i suglasnosti, osiguranjem su pokriveni troškovi spora ako zajedno sa naknadom štete ne premašuju iznos osiguranja, ali samo ako bi oni nastali i da je osiguratelj dao suglasnost na vođenje spora i bio o njemu pravodobno obaviješten.

3) Kada oštećenik ostvaruje svoje pravo na naknadu štete u sudskom sporu neposredno protiv osiguranika, osiguratelj će, ako nije drugačije ugovoreno, platiti iznos dosuđene štete s pripadajućim kamatama i troškovima najviše do visine iznosa ugovorene svote osiguranja.

(4) Osiguratelj plaća troškove branitelju u kaznenom postupku pokrenutu protiv osiguranika zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivena osiguranjem i to samo iznimno ako je obaviješten o izboru branitelja i ako je prihvatio plaćanje tih troškova. Troškove kaznenog postupka i troškove zastupanja oštećenika osiguratelj ne nadoknađuje.

(5) Kada ispuni svoju obvezu isplatom osiguranog iznosa, osiguratelj se oslobađa daljnjih davanja na ime naknade i troškova po tom osiguranom slučaju.

**Neposredni zahtjev oštećene osobe**  
**Članak 15.**

(1) Ako oštećena osoba zahtjev ili tužbu za naknadu štete podnese samo prema osiguratelju, osiguratelj će o tomu obavijestiti osiguranika i pozvati ga da pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu članka 11. st. (7) ovih Uvjeta te da sam poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.

(2) Ako se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećeniku, u potpunosti ili djelomično, dužan je o tomu obavijestiti osiguranika.

(3) Oštećena osoba može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete za koju odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.

**Izvansudsko rješavanje sporova**  
**Članak 16.**

(1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem.

(2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, te korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti osiguratelja.

(3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka, podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

(4) Osiguratelj će zaprimljeni prigovor stavka (2) ovog članka uputiti drugostupanjskoj komisiji. Drugostupanjska komisija osiguratelja sastoji se od dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan (1) diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanjske komisije dostavlja se podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od osam dana od dana zaprimanja prigovora.

(5) Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice, pri Hrvatskom uredu za osiguranje, pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca).

**Nadležnost u slučaju spora**  
**Članak 17.**

U slučaju da strane iz članka 15. stavak 1. ne uspiju riješiti spor proizašao iz primjene Uvjeta za osiguranje od odgovornosti posrednika u osiguranju i reosiguranju, na način opisan u prethodnom članku, nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

**Prijelazne i završne odredbe**  
**Članak 18.**

(1) Ukoliko nisu u suprotnosti s odredbama ovih Uvjeta, na osiguranja ugovorena prema ovim Uvjetima primjenjuju se i odredbe Općih uvjeta za osiguranje imovine.

(2) Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01. aožujka 2015. godine.

**Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja**

Sukladno odredbi članka 89. Zakona o osiguranju (Narodne novine br. 151/05) Kvarner Vienna Insurance Group d.d. kao osiguratelj prije ugovaranja osiguranja obavještava ugovaratelja osiguranja o slijedećim podacima:

(1) Tvrtka osiguratelja glasi: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., sa sjedištem u Slovenskoj 24, 10000 Zagreb;

(2) Uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj Ponudi / Polici osiguranja, Mjerodavno pravo utvrđeno je Ponudom / Policom osiguranja i pripadajućim uvjetima osiguranja;

(3) Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj Ponudi / Polici osiguranja;

(4) Pravila i uvjeti za odstupanje od ugovora navedeni su u priloženoj Ponudi / Polici osiguranja;

(5) Visina premije osiguranja i način plaćanja navedeni su u priloženoj Ponudi / Polici osiguranja. Sukladno odredbi članka 6. Zakona o porezu na premije osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila, osiguratelj kao porezni obveznik na premiju osiguranja automobilske odgovornosti plaća porez od 15%, a na premiju kasko osiguranja cestovnih vozila plaća porez od 10%; Sukladno odredbi članka 11. Zakona o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava;

(6) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju;

(7) Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u roku iz prethodne točke. Ako osiguratelj u roku iz prethodne točke ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen;

(8) Rješavanje sporova

1. Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem,

2. Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, te korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti osiguratelja,

3. Obavijesti iz podtočke 2. ove točke Klausule, podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti,

4. Osiguratelj će zaprimljeni prigovor iz podtočke 2. ove točke uputiti drugostupanjskoj komisiji. Drugostupanjska

komisija osiguratelja sastoji se od dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan (1) diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanjske komisije dostavlja se podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od osam dana od dana zaprimanja prigovora,

5. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice, pri Hrvatskom uredu za osiguranje, pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca).

6. U slučaju da se unatoč nastojanja sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

(9) Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Miramarska 24b, 10 000 Zagreb

U upotrebi od 01. Ožujak 2015.