

Protokol prijave šteta osiguranja pravne zaštite – članovi Hrvatske liječničke komore (HLK)

1) Član HLK-a kontaktira HLK radi dostave i popunjavanja obrasca 'Prijava štete osiguranja pravne zaštite' – obrazac molimo popuniti čitko, s potpunim i točnim informacijama

Ukoliko postoji, uz prijavu štete potrebno je priložiti svu dostupnu dokumentaciju vezanu za slučaj koji se prijavljuje

2) HLK ovjerava popunjeni obrazac i šalje ga zajedno s popratnom dokumentacijom direktno Croatia osiguranju d.d. putem e-mail adrese:

pravna.zastita@crosig.hr

3) U tom trenutku komunikaciju preuzima osiguratelj putem e-maila, te ovisno o okolnostima konkretnog slučaja, pisanim putem obavještava osiguranika o:

potrebi dostave dodatne dokumentacije radi utvrđivanja obveze osiguratelja za pokrićem troškova pravne zaštite,

ili

odluci osiguratelja o obvezi za pokrićem troškova pravne zaštite.

4) Kontakt sa osigurateljem moguće je ostvariti putem naprijed navedene e-mail adrese ili na broj telefona **01/6332 920 u vremenu od 09-15 sati.**

S poštovanjem, osigurala Croatia