

Zagreb, 24. svibnja 2018.

Informacije članovima
HRVATSKE LIJEČNIČKE KOMORE
u svezi početka primjene
OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA

Poštovani članovi,

Ovim putem želja nam je obavijestiti vas o primjeni Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi sa obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka; dalje „**Uredba**“) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018; dalje: „**Zakon**“).

Sukladno odredbi članka 51. Uredbe, te članka 4. Zakona Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP) neovisno je tijelo javne vlasti odgovorno za praćenje primjene Uredbe s ciljem zaštite temeljnih prava i slobode pojedinaca u pogledu obrade i olakšanja slobodnog protoka osobnih podataka unutar Unije.

Niže informacije usmjerene su isključivo na upoznavanje s glavnim novinama u području zaštite privatnosti i osobnih podataka te iste ni u kom slučaju ne predstavljaju službene smjernice.

Uredba stupa u primjenu, a Zakon na snagu dana 25. svibnja 2018. godine. Uredba donosi afirmaciju zakonite, poštene i transparentne obrade osobnih podataka.

Stupanjem na snagu Zakona prestaje važiti Zakon o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03,118/06,41/08,130/11 i 106/12), Uredba o načinu vođenja i obrascu evidencije o zbirkama osobnih podataka (NN 105/04) i Uredba o načinu pohranjivanja i posebnim mjerama tehničke zaštite posebnih kategorija osobnih podatka (NN 139/04).

Prema navedenom, nužno je obradu podataka koja se obavlja u liječničkim ordinacijama čim hitnije uskladiti sa odredbama Uredbe.

Obrada podataka podrazumijeva svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba, izmjena, uporaba, otkivanje prijenosom i sl.

Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Budući da se u liječničkim ordinacijama radi o obradi podataka koji se odnose na zdravlje pacijenata govorimo o obradi posebnih kategorija osobnih podataka, kojima Uredba pridaje iznimnu pozornost.

Sukladno članku 6. Uredbe, osobni podaci mogu se obrađivati samo ako se temelje na jednoj od šest zakonitih osnova.

Osobnim podacima koje prikuplja i obrađuje, liječnik je dužan pristupati s posebnom pažnjom i pozornosti pridržavajući se pri tome svih zahtjeva o zaštiti osobnih podataka kako ih nameće Uredba.

Prema trenutno važećem hrvatskom zakonodavstvu, osim u iznimnim slučajevima, voditelj obrade bio je dužan Agenciji za zaštitu osobnih podataka dostaviti evidenciju o zbirkama osobnih podataka, no, ova obveza nestaje stupanjem na snagu Uredbe.

Uredba propisuje obvezu voditelja obrade koji (1) zapošljava više od 250 radnika ili (2) voditelja obrade čija obrada predstavlja vjerojatan rizik za prava i slobode ispitanika (ali samo u slučaju ako obrada nije povremena) te (3) voditelja obrade koji obrađuje posebne kategorije osobnih podataka ili podataka o kaznenim djelima ili osudama, da vodi i da nadzornom tijelu na zahtjev preda evidenciju o aktivnostima obrade koja sadržava sve bitne elemente obrade, poput identiteta voditelja s kontakt podacima, svrhu obrade, opis ispitanika i osobnih podataka, primatelje podataka, prijenose podataka u treće zemlje, predviđene rokove čuvanja podataka, itd.

Svaki voditelj obrade trebao bi voditi evidenciju o aktivnostima obrade pod svojom odgovornošću, a radi dokazivanja sukladnosti s Uredbom.

Prema navedenom, liječnička ordinacija obvezna je voditi evidenciju obrade podataka obzirom da obrađuje posebne kategorije podataka kao što je to prethodno i navedeno.

Evidenciju i same osobne podatke voditelj je obvezan štiti svim dostupnim mjerama zaštite, što znači iste u papirnatom obliku čuvati na zatvorenom zaštićenom mjestu (npr. sef) kojemu treće osobe ne mogu pristupiti, a u elektroničkom obliku zaštićeno informatičkim metodama zaštite podataka (npr. sigurnosna zaštita računala, enkripcija, pseudonimizacija, anonimizacija i sl.).

Evidencija koju bi svaka ordinacija trebala sačiniti sukladno čl. 30 Uredbe treba sadržavati:

- Ime i kontaktne podatke voditelja obrade;
- Svrhe obrade;
- Opis kategorija ispitanika i kategorije osobnih podataka;
- Kategorije primatelja kojima se osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni;
- Eventualne prinose osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije;
- Ako je moguće predviđene rokove brisanja različitih kategorije podataka;

- Ako je moguće opis tehničkih i organizacijskih mjera zaštite podataka.

Nadalje, sukladno Uredbi pripisana je dužnost voditelja obrade da u slučaju povrede osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja i ako je izvedivo, najkasnije u roku od 72 sata nakon saznanja o toj povredi, o istoj izvijesti nadzorno tijelo (npr. gubitak nezaštićenog laptopa na kojem se nalaze podaci o pacijentu).

Uredba detaljno razrađuje prava ispitanika koja su im, uz ispunjenje propisanih uvjeta, zajamčena, pa tako ispitanik ima pravo na informiranost, pravo pristupa podacima, pravo na ispravak, pravo na brisanje –„zaborav“, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor, pravo na pritužbu, pravo obavještanja o ispravku i/ili brisanju te povredi osobnih podataka.

Svakom pacijentu liječnik je dužan dati informaciju o tome na koji način i kako se njegovi podaci prikupljaju, koriste, u koje svrhe se obrađuju, tko se njima raspoložuje i na koji način se štite.

Zaključno, ističemo kako je potrebno obratiti iznimnu pozornost na zaštitu osobnih podataka ispitanika na način da isti ne postanu dostupni neovlaštenim trećim osobama, odnosno da ne dođe do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

Kao što je to prethodno i navedeno u slučaju potrebe za bilo kakvim dodatnim pojašnjenjima upućujemo Vas da se obratite Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu sukladno Uredbi.

HRVATSKA LIJEČNIČKA KOMORA